

**Warszawa: Realizacja usług opiekuńczych dla klientów OPS w okresie od 22-11-2017 do 31-12-2017 roku Numer sprawy: OPS/ZP/1/2017 - zamówienie przewidziane w ogłoszeniu o zamówieniu dla zamówienia podstawowego numer sprawy OPS/ZP/2/2016 zgodne z przedmiotem zamówienia podstawowego**

**Numer ogłoszenia: 1510S - 2017; data zamieszczenia: 14.11.2017**

**OGŁOSZENIE O ZAMIARZE ZAWARCIA UMOWY - Usługi**

## SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

**I. 1) NAZWA I ADRES:** Ośrodek Pomocy Społecznej Praga Północ m.st. Warszawy, ul. Szymanowskiego 6/61, 03-477 Warszawa, woj. mazowieckie, tel. 22 511 24 00, 511 24 14, faks 22 619 34 37 , strona internetowa <http://www.opspragapolnoc.waw.pl/>

**I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO:** Inny: Jednostka organizacyjna m.st. Warszawy.

## SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

**II.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:** Realizacja usług opiekuńczych dla klientów OPS w okresie od 22-11-2017 do 31-12-2017 roku Numer sprawy: OPS/ZP/1/2017 - zamówienie przewidziane w ogłoszeniu o zamówieniu dla zamówienia podstawowego numer sprawy OPS/ZP/2/2016 zgodne z przedmiotem zamówienia podstawowego.

**II.2) Rodzaj zamówienia:** Usługi.

**II.3) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia:** Opis Przedmiotu zamówienia Przedmiotem zamówienia jest: 1) Przedmiotem zamówienia są usługi opiekuńcze dla klientów OPS świadczone w miejscu ich zamieszkania. 2) Przez usługi opiekuńcze należy rozumieć pomoc świadczoną osobom mającym trudności związane z samoobsługą, kontaktach z otoczeniem społecznym oraz funkcjonowaniem w środowisku z uwagi na wiek lub ciężkie i przewlekłe choroby, urazy powypadkowe oraz inne. 3) Przewidywana ilość godzin świadczonych usług opiekuńczych wynosić będzie w okresie zamówienia tj od 22-11-2017 roku do 31-12-2017 roku około 6543. 4) Usługi opiekuńcze wykonywane będą na terenie Dzielnicy Praga Północ m.st. Warszawy przez pięć dni w tygodniu w godz. 8.00 - 16.00, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach tj. w sytuacjach, w których brak realizacji usługi może spowodować zagrożenie dla życia lub zdrowia w soboty, niedziele i dni świąteczne. 5) Wykonawca usług opiekuńczych powinien posiadać miejsce głównego wykonywania działalności lub dodatkowego miejsca wykonywania działalności na terenie m. st. Warszawy, wyposażone w telefon, komputer, internet. 6) W przypadku wybrania oferty Wykonawca: a) zatrudni taką liczbę osób, która zapewni właściwą realizację świadczenia usług opiekuńczych (minimum 55 osób) oraz koordynatora zadania łącznie nie mniej niż 56 osób. b) zatrudni zgodnie z art. 29 ust. 4 pkt 4 ustawy Prawo Zamówień Publicznych do realizacji przedmiotu zamówienia na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy, co najmniej jedną osobę (koordynatora) do merytorycznego nadzoru nad personelem wykonującym usługi u klientów oraz 2 (dwie) osoby na podstawie umowy o pracę w wymiarze minimum pół etatu do realizacji świadczenia usług opiekuńczych. Łącznie zatrudni nie mniej niż 3 (trzy) osoby na podstawie umowy o pracę. Wyżej wskazane osoby mają być zatrudnione w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty podpisania umowy, nieprzerwanie przez cały okres trwania umowy. c) wszystkie zatrudnione osoby realizujące zadania u klientów podpiszą pisemne zobowiązanie do zachowania tajemnicy służbowej, d) zapewni personel o odpowiednich kwalifikacjach, tj. wszystkie osoby zatrudnione do świadczenia

usług pielęgnacyjnych będą posiadały uprawnienia ( minimum szkoła pielęgnarska lub kursy uprawniające do wykonywania usług opiekuńczych) do świadczenia usług opiekuńczych odpowiednie przeszkolenia do wykonywania usług u klientów OPS e) będzie kontrolował jakość świadczonych przez pracownika usług w miejscu ich wykonywania, tj. w miejscu zamieszkania klientów nie rzadziej niż raz na miesiąc u 10% klientów co zostanie potwierdzone comiesięcznym protokołem. 7) Wykonawca zapewni funkcjonowanie biura w godzinach pracy OPS, a także zapewni stały kontakt przez telefon komórkowy również poza godzinami funkcjonowania biura Wykonawcy. 8) Wykonawca zagwarantuje realizację usług zgodnie z ustalonym zakresem oraz kontakt osób realizujących usługi w razie wystąpienia potrzeby z pracownikami socjalnymi, z pracownikami działu realizacji usług OPS, lekarzem, pielęgniarką środowiskową i członkami rodziny. 9) W przypadku konieczności zmiany zakresu usługi u klienta, ewentualnie wymiaru tej usługi Wykonawca będzie informować OPS najpóźniej w ciągu dwóch dni, a także informować OPS o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej klienta, mającej wpływ na realizację pomocy usługowej w najszybszym możliwym terminie. 10) W przypadku nowego zgłoszenia zakres usług będzie ustalony przez zamawiającego i przekazany Wykonawcy do realizacji. 11) Na żądanie Zamawiającego Wykonawca będzie przekazywać terminy i godziny realizacji usług u poszczególnych klientów, przedkładać sprawozdanie z realizacji umowy oraz miesięczne rozliczenie z wykonywanych godzin usług zgodnie z Załącznikiem nr 1 do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia. 12) Wykonawca będzie przekazywać do wglądu karty pracy za każdy miesiąc świadczonych usług do dnia 10 każdego miesiąca na okres około 5 dni. 13) Podstawowy zakres usług opiekuńczych określają załączniki nr 1 do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia. 14) Z uwagi na zmienną ilość godzin zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia liczby godzin w miesiącu. 15) Dodatkowe wymagania Zamawiającego związane z realizacją przedmiotu zamówienia - klauzule społeczne: 1) Wykonawca zobowiązany będzie przedłożyć Zamawiającemu dowody zatrudnienia osób, o których mowa ust. 6 pkt 2) Opisu przedmiotu zamówienia przedkładając Zamawiającemu w terminie do 21 dni od daty podpisania umowy imienne umowy o pracę wraz z zakresem obowiązków jakie te osoby będą pełnił przy realizacji Zamówienia. Dokumenty winny być złożone w formie kserokopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. 2) Zatrudnienie osób, o których mowa w ust. 6 pkt 2) Opisu przedmiotu zamówienia, winno trwać przez cały okres realizacji zamówienia. 3) Dopuszcza się zmianę osoby wykonującej przedmiot zamówienia, z zastrzeżeniem wymagań określonych w ust. 6 pkt 2) Opisu przedmiotu zamówienia. W przypadku wypowiedzenia, rozwiązania stosunku pracy z osobą biorącą udział przy realizacji zamówienia, Wykonawca jest zobowiązany powiadomić zamawiającego o tym fakcie (pisemnie, bądź faksem) w terminie do 3 dni, licząc od dnia, w którym nastąpiło rozwiązanie stosunku pracy. 4) Wykonawca w terminie do 14 dni od dnia powiadomienia, o którym mowa w pkt. 3 nin. ustępu, jest zobowiązany zatrudnić osobę tak aby był spełniony warunek zawarty w ust. 6 pkt 2) Opisu przedmiotu zamówienia. i w terminie do 21 dni przedłożyć dokumenty, o których mowa w pkt 1) nin. ustępu. 5) Zamawiający ma prawo na każdym etapie realizacji zamówienia zwrócić się do Wykonawcy o przedstawienie dokumentacji świadczącej o zatrudnieniu osób, o których mowa w ust. 6 pkt 2) Opisu przedmiotu zamówienia, wraz z dowodami potwierdzającymi odprowadzanie składek na ubezpieczenie społeczne, natomiast Wykonawca ma obowiązek przedstawić je niezwłocznie Zamawiającemu. 6) W przypadku niezatrudnienia przy realizacji zamówienia osób, o których mowa w ust. 6 pkt 2) Opisu przedmiotu zamówienia, lub zatrudnieniu w mniejszej niż wymaganej liczbie, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłacenia miesięcznej kary umownej za każdą niezatrudnioną osobę poniżej liczby wymaganej przez Zamawiającego, w wysokości brutto minimalnego wynagrodzenia za pracę, o którym mowa w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z

2002r. Nr 200, poz. 1679 z późniejszymi zmianami), obowiązującego na dzień dokonania naruszenia. Kara umowna będzie naliczana za każdy miesiąc, w którym ta osoba nie była zatrudniona, chyba że okoliczność, o której mowa wystąpiła z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kwot kar umownych z należności wynikających z bieżących faktur. 7) Obowiązek wykazania okoliczności, o których mowa w pkt. 6), usprawiedliwiających niezatrudnienie odpowiedniej liczby osób będzie spoczywał na Wykonawcy. Zakres usług opiekuńczych - dotyczący wyłącznie klienta OPS Usługi gospodarze: 1. Utrzymywanie kontaktu z pracownikiem socjalnym i koordynatorem usług OPS. 2. Odwożenie klienta do szpitala i ewentualny odbiór, do ośrodka zdrowia w innej Dzielnicy (klient zwraca koszty przejazdu komunikacją miejską). 3. Dowiezienie/powrót do, z placówki rehabilitacyjnej i ośrodka wsparcia (klient zwraca Koszty przejazdu komunikacją miejską). 4. Zakupy artykułów niezbędnych podopiecznemu do codziennej egzystencji (łącna waga do 5 kg) w sklepach najbliższych położonych miejsca zamieszkania klienta: a) artykuły żywnościowe b) artykuły przemysłowe c) realizacja recept 5. Przygotowanie prostego posiłku z uwzględnieniem diety: a) śniadania b) obiadu c) kolacji 6. Przynoszenie posiłku z baru. 7. Pomoc przy spożywaniu posiłków. 8. Zmywanie naczyń po posiłku. 9. Podawanie leków w/g zaleceń lekarza. 10. Sprzątanie w zakresie podstawowym (bez generalnych porządków): pokoju klienta ( wycieranie kurzu, odkurzanie, wycieranie podłogi przy pomocy mopa lub szczotki), kuchni, łazienki i urządzeń sanitarnych, (jeśli klient mieszka samotnie). 11. Zmiana odzieży, bielizny osobistej, pościelowej. 12. Prześcielanie łóżka. 13. Drobne przepierki bielizny osobistej i lekkiej odzieży, prasowanie. 14. Zanoszenie i odbiór odzieży i bielizny pościelowej do i z pralni. 15. Przynoszenie wody (w razie awarii wodociągu): a) woda oligoceńska do 2 l 16. Wynoszenie nieczystości (pampersy, kaczka, basen), śmieci. 17. Utrzymywanie kontaktu z lekarzem i pielęgniarką środowiskową. 18. Wizyty z klientem w placówkach służby zdrowia, instytucjach, urzędach, placówkach Kulturalnych (klient zwraca koszty przejazdu komunikacją miejską). 22. Załatwianie spraw urzędowych, wnoszenie opłat (klient zwraca koszty przejazdu komunikacją miejską). 23. Pomoc w gospodarowaniu budżetem domowym. 24. Dbanie o kondycję psychoruchową oraz zapewnienie kontaktu z otoczeniem poprzez: a) organizowanie spacerów b) prowadzenie rozmów. Usługi pielęgnacyjne: 1. Utrzymywanie kontaktu z pracownikiem socjalnym i koordynatorem usług OPS. 2. Odwożenie klienta do szpitala i ewentualny odbiór, do ośrodka zdrowia w innej Dzielnicy (klient zwraca koszty przejazdu komunikacją miejską). 3. Dowiezienie/powrót do, z placówki rehabilitacyjnej i ośrodka wsparcia (klient zwraca koszty przejazdu komunikacją miejską). 4. Pomoc przy spożywaniu posiłków. 5. Karmienie chorego. 6. Zmywanie naczyń po posiłku. 7. Umożliwienie klientowi wykonania zabiegów higienicznych: a) w kąpielni b) w myciu c) mycie chorego w łóżku d) kąpanie w asyście osoby drugiej e) zmiana pampersa i mycie f) mycie głowy g) czesanie h) higiena jamy ustnej i) golenie j) obcinanie paznokci. k) pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zaprowadzenie do toalety l) przygotowanie przyborów toaletowych ł) usuwanie wydzielin z nosa i jamy ustnej m) zapobieganie odleżynom i odparzeniom n) pielęgnacja miejsc zmienionych chorobami o) nacieranie i oklepywanie p) mierzenie ciśnienia tętniczego, mierzenie temperatury ciała r) wsparcie przy przejściu chorego na wózek inwalidzki. 8. Podawanie leków wg zaleceń lekarza. 9. Zmiana odzieży, bielizny osobistej, pościelowej. 10. Prześcielanie łóżka. 11. Wynoszenie nieczystości (pampersy, kaczka, basen), śmieci. 12. Utrzymywanie kontaktu z lekarzem i pielęgniarką środowiskową. 13. Wizyty z klientem w placówkach służby zdrowia, instytucjach, urzędach, placówkach Kulturalnych (klient zwraca koszty przejazdu komunikacją miejską). 14. Pomoc w gospodarowaniu budżetem domowym. 15. Dbanie o kondycję psychoruchową oraz zapewnienie kontaktu z otoczeniem poprzez: a) organizowanie spacerów b) prowadzenie rozmów.

**II.4) Wspólny Słownik Zamówień (CPV):** 85.31.11.00-3, 85.31.12.00-4, 85.31.21.00-0, 85.31.22.00-1, 85.14.12.00-1.

**II.5) Szacunkowa wartość zamówienia (bez VAT):** jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy.

### SEKCJA III: PROCEDURA

**Tryb udzielenia zamówienia:** Zamówienie z wolnej ręki

- **1. Podstawa prawna**

Postępowanie wszczęte zostało na podstawie art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych.

- **2. Uzasadnienie wyboru trybu**

UZASADNIENIE UDZIELENIA ZAMÓWIENIA Z WOLNEJ RĘKI DLA REALIZACJI USŁUG OPIEKUŃCZYCH DLA KILIENTÓW OPS W OKRESIE 22.11-31.12.2017 roku I. Podstawa prawna. Zgodnie z treścią punktu III ppkt 5 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 14 listopada 2016 r. nr sprawy OPS/ZP/2/2016 oraz treścią ogłoszenia o zamówieniu nr 345780 z dnia 17 listopada 2016 r. na podstawie art.67 ust.1 pkt 6) ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych tekst jednolity wprowadzony Obwieszczeniem Marszałka Sejmu z dnia 26 listopada 2015 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu ustawy - Prawo zamówień publicznych, opublikowany w Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 wraz ze zmianami wprowadzonymi ustawą z dnia 22 czerwca 2016 r. o zmianie ustawy - Prawo zamówień publicznych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2016 r. poz. 1020) zamawiający może udzielić zamówienia z wolnej ręki, jeżeli zachodzi, co najmniej jedna z następujących okoliczności: pkt 3. ze względu na wyjątkową sytuację nie niewynikającą z przyczyn leżących po stronie zamawiającego, której nie mógł on przewidzieć, wymagane jest natychmiastowe wykonanie zamówienia, a nie można zachować terminów określonych dla innych trybów udzielenia zamówienia; pkt 6. w przypadku udzielenia, w okresie 3 lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego, dotychczasowemu wykonawcy usług lub robót budowlanych, zamówienia polegającego na powtórzeniu podobnych usług lub robót budowlanych, jeżeli takie zamówienie było przewidziane w ogłoszeniu o zamówieniu dla zamówienia podstawowego i jest zgodne z jego przedmiotem oraz całkowita wartość tego zamówienia została uwzględniona przy obliczaniu jego wartości; Przedmiot zamówienia Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych w okresie 22.11-31.12.2017 roku w związku z zapotrzebowaniem klientów Ośrodka oraz jego wzrostem. II. Przyczyna zastosowania trybu z wolnej ręki do wskazanego zamówienia. Na wstępie wyjaśnić należy, iż co do kwoty 95 544,00 zł zastosowanie ma przesłanka z art. 67 ust. 1 pkt 6) ustawy Pzp a odnośnie kwoty 22 239,70 zł przesłanka z art. 67 ust. 1 pkt 3) ustawy Pzp. Umowa na zadanie: Realizacja usług opiekuńczych dla klientów OPS w 2017 roku została zawarta w dniu 08 grudnia 2016 roku z Fundacja ZDROWIE z siedzibą w Warszawie przy ulicy Dzieci Polskich 17, 04-730 Warszawa. W ogłoszeniu o zamówieniu nr 345780 z dnia 17 listopada 2016 r. ramach w/w umowy przewidziano 63 692 godzin usług opiekuńczych na kwotę 1 146 456,00 zł. W okresie od 01-01-2017 roku do 31-10-2017 roku zrealizowano 57 812

godzin usług opiekuńczych za kwotę 1 040 616,00 zł. Do zakończenia realizacji przedmiotu umowy zgodnie z jej treścią pozostało do wykorzystania około 10 % usług. Zapotrzebowanie usług opiekuńczych na ostatnie dwa miesiące br jest na około 20 % zamówienia podstawowego. Należy mieć na uwadze, że Dzielnica Praga-Północ jest dzielnicą ze znacznym odsetkiem osób starszych, schorowanych i niepełnosprawnych, co powoduje, że często zmienia się zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze i trudno jest o dokładne oszacowanie na koniec poprzedniego roku pełnego możliwego zapotrzebowania. Ośrodek w chwili obecnej szacuje, że ilość ta może wzrosnąć o około 10 % w stosunku do prognozowanego w chwili zawarcia ww. umowy. Dyrektor OPS uwzględnił, że zamówienie może wzrosnąć o kwotę 95 544,00 zł, co zostało ujęte w w/w ogłoszeniu zgodnie z art. 67 ust.1 pkt 6 ustawy pzp. W ciągu roku okazało się jednak, iż potrzeby wzrosły bardziej niż prognoza oparta na doświadczeniu z lat ubiegłych o wartość o odpowiadającą kwocie 22 239,70 zł. Wobec konieczności nieprzerwanego (natychmiastowego) świadczenia usług i braku możliwości zachowania terminów określonych dla innych trybów udzielenia zamówienia niezbędne było udzielenie zamówienia z wolnej ręki.

#### SEKCJA IV: UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

#### NAZWA I ADRES WYKONAWCY KTÓREMU ZAMAWIAJĄCY ZAMIERZA UDZIELIĆ ZAMÓWIENIA

- Fundacja ZDROWIE, ul. Dzieci Polskich 17, 04-730 Warszawa, kraj/woj. mazowieckie.

ZASTĘPCA DYREKTORA  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy  
Barbara Leśniak